



SWE 1.000 ^{Mbit}
Internet

Ausgabe 3 / Mai 2019

Die Stadtwerke Eutin informieren.

SWE Breitband AKTUELL

Mit Ostholstein-Vorteil



Ausgabe 3 / Mai 2019

Die Themen dieser Ausgabe:

- + Stand der Dinge im Netzbereich der Stadtwerke Eutin
- + Prozess Breitbandausbau
- + Zubuchbare Optionen: Pay-TV und Flatrates
- + E-Mail-Adresse frei nutzen
- + Holstein-Cloud für SWE-Kunden

Zum Stand der Dinge - Ausbau in Eutin und im Eutiner Umland

Eutin – Kleiner Eutiner See

Der Tiefbau für Trassen und Hausanschlüsse ist abgeschlossen. Viele Kunden können bereits mit Highspeed surfen. Alle weiteren Kunden werden in den kommenden Wochen angeschlossen. Der Zeitpunkt hängt auch davon ab, wann wir mit den Kunden einen Termin für die Montage der Endgeräte im Haus vereinbaren können.

Da mehrere Hausanschlüsse an einem Knotenpunkt zusammengeführt werden, müssen Kundentermine zusammengefasst und koordiniert werden. Aus diesem Grund können wir leider nur bedingt auf individuelle Wünsche Rücksicht nehmen.

Für Terminvereinbarungen melden Sie sich gerne bei unserem Partner Fa. KFM unter der 0431 - 799 5930.

Montag bis Donnerstag:

9 – 12 Uhr und 13 – 15:30 Uhr

Freitag: 9 – 12 Uhr

Eutin – Neudorf – Plöner Straße

Der Tiefbau ist bereits weit fortgeschritten. Einige Hausanschlüsse müssen noch gebaut werden. Parallel machen wir uns nun daran, die Lichtwellenleiter in die Leerrohre einzubringen und diese in den Schächten thermisch zu verbinden. Die ersten aktiven Anschlüsse werden im Sommer 2019 bereitstehen.

Sie möchten auch noch einen superschnellen Internetanschluss?

Dann zögern Sie nicht länger und sparen noch 650 € Anschlusskosten – bis zum 30.06.2019 fallen nur 150 € Anschlussgebühren an.

Eutin – Hochkamp

Die Vermarktungsphase ist dank Ihrer Mithilfe erfolgreich abgeschlossen – die Quote wurde erreicht! Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Wir machen uns nun an die technische Planung und holen die erforderlichen Genehmigungen ein. Jetzt und in den kommenden Wochen wird mit allen Kunden ein Termin für eine Hausanschlussbegehung vereinbart. Hierzu



Sie haben Fragen?
Rufen Sie uns an:

0 45 21 - 705 550

meldet sich die von uns beauftragte Firma openXS und spricht alle technischen Details mit Ihnen durch.

Sie möchten auch noch einen superschnellen Internetanschluss?

Dann zögern Sie nicht länger und sparen noch 650 € Anschlusskosten – bis zum 30.09.2019 fallen nur 150 € Anschlussgebühren an.

Eutin – Zentrum

Da Baumaßnahmen im Eutiner Stadtzentrum besonders sensibel sind, koordinieren wir die Verlegungsmaßnahmen hier eng mit der Stadt Eutin. Der Breitbandausbau erfolgt u.a. im Rahmen des Integrierten Stadtentwicklungskonzeptes (ISEK). So sind die Lichtwellenleiter in der Peterstraße bereits verlegt und "Am Rosengarten" läuft der Ausbau gerade.

Eutin – Wasserturm

Dieses Gebiet befindet sich aktuell in der Vermarktungsphase. Wir neh-

men Ihre Aufträge gern entgegen. Nutzen Sie die Gelegenheit, denn bis zum 30.06.2019 entfallen die Hausanschlusskosten in Höhe von 800 €.

Eutiner Umland – Bockholt/Groß Meinsdorf

Der Trassen- und Hausanschlussbau ist gestartet. In Bockholt sind die Trassen schon verlegt und bald folgen die Hausanschlüsse. In Groß Meinsdorf ist der Trassenbau im April gestartet. Die ersten aktiven Anschlüsse werden im Sommer 2019 bereitstehen.



NEU:

Flatrate Mobilfunk Deutschland und Europa

Für Vieltelefonierer gibt es eine gute Nachricht: Wir haben unsere Telefonangebote um zwei Flatrates ins dt. Mobilfunknetz sowie ins europäische Fest- und Mobilfunknetz erweitert:



Flatrate vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze*:

9,90 € monatlich



Flatrate vom Festnetz in Fest- und Mobilfunknetze Europas**:

19,90 € monatlich

Wenn Sie Interesse haben, melden Sie sich gerne in unserem Kundenzentrum in Eutin. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.

* Flatrate vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze. Nur in Verbindung mit einem „Telefonprodukt“.

** Flatrate vom Festnetz ins europäische Festnetz inkl. Schweiz, USA, Kanada und in Mobilfunknetze Europas. Nur in Verbindung mit einem „Telefonprodukt“.
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, UK, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

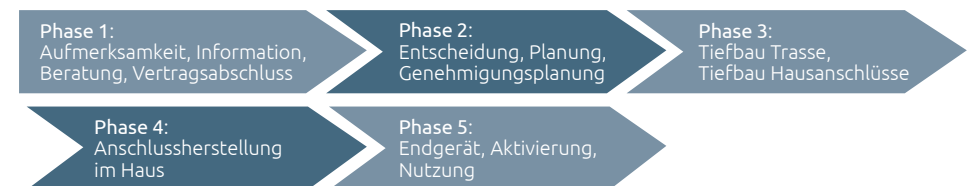


Prozess Breitbandausbau

Was für Phasen gibt es eigentlich während des Breitbandausbaus?

Der Prozess des Breitbandausbaus ist komplex und zeitaufwendig. Von der Einreichung des Vertrags, über die Vermarktung, den Bau und den akti-

ven Anschluss können bis zu 2 Jahre liegen. Die Stadtwerke Eutin GmbH unterteilt den kompletten Prozess in 5 Phasen. Diese sind jedoch nicht alle gleich lang. Die Phase 3 kann bis zu einem Jahr in Anspruch nehmen.



Phase 1: Information und Beratung durch SWE. Vertragseinreichung.

Phase 2: Entscheidung über den Ausbau. Individuelle Hausanschlussbegehung (HAB) im Vor-Ort-Termin zusammen mit dem Kunden – Festlegung über Standort des Netzabschlussgerätes (ONT). Einholen von Genehmigungen durch die SWE für die Tiefbauarbeiten auf öffentlichem und privatem Grund. Planung von Standorttechnik (PoP) und Multifunktionsgehäusen (MFG's).

Phase 3: Tiefbauarbeiten für den Trassenbau sowie Bau und Montage der Technikstandorte (PoP's und MFG's). Tiefbau (nur Leerrohre) der Hausanschlüsse. Anschließend Kabelzug und Setzen der aktiven Technik. Anbindung an das bereits vorhandene Breitbandnetz.

Phase 4: Vor-Ort-Termin für Montage des ONTs. Sobald uns Ihr Abnahmeprotokoll vorliegt, können wir Ihre beauftragten Dienste einrichten und freischalten. Ihre SWE-FritzBox erhalten Sie per Post. Sofern Sie unser „Internet-Vorab“ gebucht haben, bekommen Sie die FritzBox kurz nachdem Ihr Abnahmeprotokoll bei uns vorliegt. Ansonsten geht Ihnen die SWE-FritzBox ca. zwei Wochen vor Ihrem Portierungstermin zu.

Phase 5: Eigenständiger Anschluss der FritzBox an das ONT. Eine Anleitung liegt der FritzBox bei. Die Aktivierung erfolgt durch die SWE. Nutzung und Rechnungsstellung.



Profitieren Sie vom Ostholstein-Vorteil

TOP PRODUKTE

Wir versorgen die Region rund um Eutin mit allem, was das Leben komfortabel macht: Strom, Gas, Wasser, Wärme, Internet und viele weitere Dinge für Ihr Zuhause. Dabei liegt uns unsere Umwelt sehr am Herzen. So versorgen wir Sie zum Beispiel schon seit vielen Jahren ausnahmslos mit 100% Ökostrom aus Wasserkraft.

TOP PREIS-LEISTUNG

Unsere günstigen Preise werden unter anderem möglich durch unser Verhandlungsgeschick am Energiemarkt. Im Grunde ist es einfach: Wir kaufen Strom und Gas günstig ein und geben diese günstigen Preise immer an unsere Kunden weiter.

IMMER ERREICHBAR

Unser zentrales Kundenzentrum in Eutin hat wochentags täglich geöffnet. Mit vielen Ansprechpartnern sind Sie bestens versorgt. Ob persönlich in der Holstenstraße oder am Telefon: Wir sind für Sie da.

SICHERHEIT FÜR IHR ZUHAUSE

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind täglich für Sie im Einsatz, um unsere Netze und Dienste reibungslos zur Verfügung zu stellen. Garantiert.

Eutin, Malente, Bosau, Süsel, Kasseedorf und Ahrensböök

Wir fördern die Menschen
in unserer Region.

Ob mit Trikots für Kinder und Jugendliche in verschiedenen Sportvereinen, ob als Sponsor von kulturellen Veranstaltungen oder mit unserem Engagement zur Landesgartenschau 2016, ob mit Stromtankstellen in Eutin und Umgebung oder dem Betrieb des neuen Reisemobilparks - so fördern wir laufend und seit vielen Jahren verschiedenste Projekte unserer Region.

Ein weiteres Beispiel: Das Kirsten-Bruhn-Bad in Eutin.

Ein Schwimmbad in der Nähe zu haben, ist ein wirkliches Glück - nicht nur für Sportler, sondern für die gesamte Familie. Nur so ist es zum Beispiel möglich, dass Schwimmen in der Schule einen festen Platz hat. Wir engagieren uns als Betreiber des Kirsten-Bruhn-Bads mit vollem Herzen.

Wir freuen uns, dass wir unser Engagement in der Region, dank Ihrer Unterstützung, in den vergangenen Jahren immer weiter ausbauen konnten.

Danke,
dass Sie - als unsere Kunden - all das möglich machen!

SWE TV plus. Das Plus für Ihr Fernsehvergnügen.



Eine riesige Auswahl an zusätzlicher Unterhaltung

Mit einem Glasfaseranschluss der Stadtwerke Eutin und SWE TV+ stehen Ihnen TV Programme in bisher nicht gekannter Vielfalt und Qualität zur Verfügung.

Mit SWE TV+ BasisHD und FamilyHD erweitern Sie Ihre Auswahl an HD-Sendern um 16 große Privatsender.

Zudem können Sie unser Programmangebot vielfältig ergänzen; z. B. um unser Family-Paket, MTV Tune Inn oder um fremdsprachige Sender.

- + SWE Pay-TV – BasisHD (nur € 4,90)
- + SWE Pay-TV – FamilyHD (nur € 15,90)

Unser Programm-Pakete:

- + Lifestyle (nur € 5,90)
- + Doku & News (nur € 5,90)
- + Music & Emotion (nur € 5,90)
- + MTV Tune Inn (nur € 2,90)
- + International – Türkisch (nur € 8,90)
- + International – Russisch Basis (nur € 7,90)
- + International – Italienisch (nur € 5,90)
- + International – Polnisch (nur € 5,90)
- + International – Spanisch (nur € 2,90)
- + International – Portugiesisch (nur € 2,90)
- + International – Französisch (nur € 2,90)
- + International – Englisch (nur € 2,90)

Einzelheiten zu den Programmen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für unsere digitalen Pay-TV-Dienste können hier eingesehen und heruntergeladen werden: www.breitband-stadtwerke-eutin.de/angebote-pay-tv
(Stand der Programme 01.07.2016. Änderungen vorbehalten.)



Kann ich meine alte E-Mail-Adresse mitnehmen?

Ihre E-Mail-Adresse bei sogenannten Freemail-Anbietern (z. B. GMX, Google, Yahoo) können Sie problemlos weiter nutzen. Sollten Sie ehemaliger Telekom-Kunde sein, gibt es die Möglichkeit über »E-Mail Basic-Postfach (free)« Ihre E-Mail-Adresse zu behalten. Dazu müssen Sie einige Änderungen in Ihrem T-Online-Kundenzentrum vornehmen.

Wie das funktioniert erklären wir Ihnen in den weiteren Schritten.

1. Sie loggen sich im E-Mail-Center von T-Online ein und klicken dann am linken, oberen Bildschirmrand auf **Menü**.
2. Sie drücken auf **E-Mail-Adressen** und wählen den Button **Ändern** aus.
3. Suchen Sie sich eine neue E-Mail-Adresse aus und geben Sie diese in das hierfür vorgesehene Feld ein. Prüfen Sie, ob die neue E-Mail-Adresse noch verfügbar ist.
4. Dieser Schritt ist besonders wichtig: **Aktivieren Sie das Häkchen vor dem Satz** »E-Mail-Adresse NICHT für 90 Tage sperren, so dass sie von einem Kunden sofort wieder verwendet werden kann.«
5. Klicken Sie dann auf **Speichern**.
6. Steuern Sie anschließend **T-Online-Freemail** an und richten Sie sich einen Account mit Ihrer bisherigen E-Mail-Adresse ein. Sie können Ihre aktuelle E-Mail-Adresse verwenden, da Sie die 90-tägige Sperrung aufgehoben haben. Bitte beachten: Pro Tag kann nur eine E-Mail-Adresse umgestellt werden!
7. Bevor die endgültige Kündigung bei T-Online vorgenommen wurde, können Sie nun unter Ihrer neuen E-Mail-Adresse alle bisherigen E-Mails vorfinden. Unter der alten E-Mail-Adresse können Sie dann schon jetzt im Freemail-Account alle aktuellen E-Mails abrufen.

Unser Tipp: Denken Sie daran, E-Mails und Kontakte vor der Kündigung zu sichern oder zu übertragen, sofern Sie diese auch weiterhin nutzen wollen.



25 GB Cloud-Speicher – exklusiv und kostenlos für Kunden der Stadtwerke Eutin

Mit der neuen Online-Festplatte der Stadtwerke Eutin bieten wir Ihnen ein sicheres Zuhause für eigene Urlaubsfotos, Lieblingsmusik und Videos. Diese können ab sofort in der Holstein-Cloud als digitalem Speicher gesichert werden. Mit der Holstein-Cloud ist es möglich, auf digitale Schätze immer und überall bequem per PC, Laptop oder vom Smartphone bzw. Tablet darauf zuzugreifen.

Egal, ob Sie als Kunde der Stadtwerke Eutin einen Vertrag über die Lieferung von Strom, Gas oder Breitbandversorgung (Internet/TV/Telefon) abgeschlossen haben – für alle Kunden gibt es jetzt die »Holstein-Cloud« für Fotos, Videos und Dokumente mit einer digitalen Speichergöße von 25 GB: und zwar kostenlos.

Im Gegensatz zu den meisten Cloud-Anbietern werden alle Dateien in zertifizierten Rechenzentren in Norddeutschland gesichert und unterliegen damit dem deutschen Datenschutzrecht, welches den Zugriff Dritter auf Daten verbietet.

Eine Registrierung ist ab sofort mit der eigenen Kundennummer hier möglich: www.holstein-cloud.de

Alle Informationen sind für Interessenten auf www.holstein-cloud.de zusammengefasst.



Sie möchten Ihre Rechnung zukünftig per E-Mail erhalten? Senden Sie uns einfach eine E-Mail an breitband@stadtwerke-eutin.de.

Die Holstein Cloud – ein sicherer Platz für Ihre digitalen Schätze.



Nur für unsere Kunden:
25 GB – kostenlos.

Alle Infos unter: holstein-cloud.de

Einer von vielen

Ostholstein-Vorteilen der Stadtwerke Eutin

Zentral in Eutin erreichbar

Unser Kundenzentrum



Kundenzentrum Eutin

Holstenstraße 6
23701 Eutin

Montag bis Donnerstag
von 8 Uhr bis 13 Uhr und
von 14 Uhr bis 16 Uhr
Freitag von 8 Uhr bis 12 Uhr



Kundenservice:

Tel. 0 45 21 - 705 550
Fax 0 45 21 - 705 305

Telefonisch erreichbar
Montag bis Donnerstag
von 8 Uhr bis 16 Uhr durchgehend
Freitag von 8 Uhr bis 12 Uhr

@ Internet

www.breitband-stadtwerke-eutin.de
E-Mail:
breitband@stadtwerke-eutin.de



Post

Stadtwerke Eutin GmbH
Postfach 327
23693 Eutin

IMPRESSUM

Stadtwerke Eutin GmbH
Holstenstraße 6
Postfach 327
23701 Eutin

Telefon: 04521-705-300
Telefax: 04521-705-305

E-Mail: info@stadtwerke-eutin.de

Vorsitzende des Aufsichtsrates:
Elgin Lohse

Geschäftsführung:
Dipl.-Wirtschaftsjurist (FH) Marc Mißling

Registergericht:
Amtsgericht Eutin, HRB 0759